



Regolamento

In studio

1. In studio è necessario togliersi le scarpe all'ingresso.
2. A fine lezione è necessario disinfettare il proprio materassino.
3. Le cose dimenticate verranno tenute in un cesto in spogliatoio per tutta la durata dell'anno scolastico; durante la chiusura estiva verranno eliminate.
4. In studio potrete trovare sempre acqua, frutta secca e cioccolato.
5. È possibile farsi la doccia, ma non vengono forniti asciugamani e accappatoi.

Prenotazioni e Pagamenti

6. Per accedere alle lezioni è necessario:
 - scaricare e registrarsi ad "APP PALESTRE" selezionando VBSTUDIO.
 - acquistare i gettoni attraverso l'app (con carta di credito), oppure mediante un bonifico (IT 42 M 03069 09400 1000 00091453) o tramite Satispay (345 4669735).
 - per i nuovi clienti è richiesta una prima lezione individuale prima dell'accesso ai corsi.
7. A tutti i corsi open ci si può prenotare/cancellare autonomamente tramite APP PALESTRE.
8. Le lezioni private e i duetti invece vanno fissati su appuntamento contattando Elena (3791128598).
9. La fattura verrà generata automaticamente a nome dell'account che effettua l'acquisto dei gettoni.
10. Per vedere e scaricare la fattura dall'APP vai su "Acquisti" e clicca su "Scarica la ricevuta".
11. È consigliato attivare le notifiche dell'APP, non riceverete promozioni, ma solo avvisi delle lezioni e messaggi urgenti relativi alle vostre lezioni prenotate.
12. I gettoni NON hanno scadenza.
13. Non è possibile effettuare un rimborso degli acquisti, ma, qualora ci fosse la necessità, è possibile cederli ad altri clienti e noi trasferiremo il saldo gettoni sul nuovo account.
14. È possibile disdire la lezione con un anticipo di almeno 12 ore, altrimenti verrà considerata come fatta e di conseguenza verranno scalati i gettoni (regola valida sia per i corsi sia per private/duetti).
15. Esclusi gli abbonati Fitprime è possibile avere un BONUS all'anno per la disdetta della lezione prenotata oltre i limiti consentiti (12 ore). Utilizzato questo NON verranno fatte eccezioni di nessun genere.
16. È possibile inserirsi in lista d'attesa qualora il corso fosse pieno; se non dovesse liberarsi alcun posto NON verranno scalati i gettoni.

Convenzione Fitprime

1. È possibile accedere solo ai corsi Matwork.
2. È necessario effettuare la prenotazione sia sul calendario Fitprime (scegliendo il giorno) sia su APP PALESTRE (scegliendo giorno e orario).
3. È necessario inviare il check-in effettuato su Fitprime tramite whatsapp al 345 4669735 (poiché spesso non viene preso e bisogna inserirlo manualmente).
4. In caso di disdetta dopo le 12 ore di preavviso è necessario inviare comunque il check-in.